



POLITICA DELLA QUALITA'

L'esercizio della professione di Broker è disciplinato dal D.Lgs 209/2005 e dai Regolamenti IVASS, come attività basata su requisiti di:

- Onorabilità
- Professionalità
- Autonomia
- Garanzia per il cliente
- Garanzia per la Compagnia di Assicurazione cui si rivolge.

La GRIFO INSURANCE BROKERS SPA si propone di assicurare competenza, continuità, diligenza e un livello adeguato delle proprie prestazioni nel rispetto dell'etica professionale e nell'ottica di garantire nel tempo il miglioramento della Soddisfazione del Cliente.

Il Sistema Qualità, descritto nel Manuale e definito dettagliatamente nelle procedure, diventa dunque per GRIFO INSURANCE BROKERS SPA uno strumento essenziale per garantire il coinvolgimento, la partecipazione e la consapevolezza di tutte le funzioni.

La continua implementazione di un Sistema di Gestione per la Qualità permetterà inoltre alla GRIFO INSURANCE BROKERS SPA di raggiungere i seguenti macro-obiettivi:

- identificazione e definizione dei bisogni del cliente e delle parti interessate rilevanti al fine di ottenerne la fiducia e assicurarne la piena soddisfazione;
- identificazione del contesto aziendale e conseguente analisi e mitigazione dei rischi ad esso connessi;
- individuazione e perseguimento delle opportunità offerte dal proprio mercato di riferimento;
- miglioramento continuativo dell'efficacia del Sistema di Gestione per la Qualità;
- impostazione della gestione assicurativa del cliente, coerentemente con le caratteristiche della sua attività;
- sviluppo dei rapporti commerciali con aziende selezionate ed enti pubblici;
- sviluppo di convenzioni e accordi con associazioni di categoria al fine di ampliare la propria gamma di servizi;
- continuo rispetto delle normative cogenti applicabili al settore;
- formazione, addestramento e qualificazione del personale;
- razionalizzazione e miglioramento dell'organizzazione interna.

A fronte dei suddetti macro-obiettivi vengono poi definiti annualmente degli obiettivi per la qualità misurabili e quantificabili, che vengono esplicitati e monitorati durante le fasi di Riesame da parte della Direzione.

Tutto il personale della GRIFO INSURANCE BROKERS SPA è tenuto ad attuare il Sistema di Gestione per la Qualità, a diffonderne la conoscenza ed a monitorare sistematicamente le attività operative, in modo da operare con adeguata competenza riguardo alle prescrizioni qualitative dei servizi offerti ed alle modalità operative definite nelle procedure stabilite.

Tutto il personale è impegnato a perseguire il continuo miglioramento della qualità nello sviluppo delle proprie attività, nel quadro della politica e delle direttive aziendali.

La Direzione, in occasione del Riesame del Sistema di Gestione per la Qualità, comunica e spiega al personale aziendale la Politica della Qualità e la riesamina per verificarne la sua continua idoneità.



Con riferimento ai temi della consapevolezza, introdotti pienamente dall'edizione 2015 della norma, GRIFO INSURANCE BROKERS SPA intende intraprendere con decisione la strada di una più efficace condivisione del Sistema di Gestione per la Qualità con tutta la struttura aziendale.

26 Gennaio 2026

Firma DIR